

АКТИВАЦИЯ SIM- карты Wifire Mobile

Важная информация прочтите её до конца и у Вас не останется вопросов как активировать сим-карту "WIFIRE"



Руководство пользователя

Вопросы и ответы

Устройство видит сеть, но страницы не открываются.

Когда Вы устанавливаете в смартфон или планшет новую SIM-карту, настройки задаются автоматически.

Если этого не произошло Для доступа к Интернету включите передачу данных:

iOS: Настройки → Сотовая связь → Сотовые данные, Включить LTE.

Android: Настройки → Беспроводные сети → Мобильная сеть.

Windows Phone: Настройки → Передача данных.

Настройки Интернета на смартфоне или планшете вручную:

ANDROID:

1. Заходим в настройки => Мобильные сети (может быть в разделе «ещё»)
2. Включаем Интернет-роуминг
3. Если у Вас 2 сим карты, то выберите сим карту Wifire
4. Выбираем предпочтительный тип сети – универсальный (4G (LTE)/3G/2G)

5. В разделе меню «Точки доступа» необходимо создать точку доступа и прописать APN. Для этого нажимаем на «+(создать)», прописываем в строке APN – internet.nbn, сохраняем.

6. Далее выбираем сохраненную точку доступа APN.

7. При необходимости перезагружаем устройство.

IOS:

1. Выбираем раздел Настройки => Сотовая связь => Голос и данные и выбираем предпочтительный режим сети «LTE»

2. Включаем роуминг данных

3. Далее переходим в «Сотовая сеть передачи данных» и прописываем APN – internet.nbn в 3-х местах: «Сотовые данные», «Настройка LTE» и «Режим модема»

4. При необходимости перезагружаем устройство.

Windows Phone:

Настройки → Передача данных → Добавить точку интернет-доступа.

Введите данные:

APN: internet.nbn

Имя пользователя / Username / Login: оставить пустое поле

Пароль / Password / Pass: оставить пустое поле

Тип APN: default

MMS: 250

MMS: 59

Попробуйте включить роуминг данных на устройстве.

Устройство не видит сеть. Появляется сообщение «Нет сети».

Проверьте, что Ваше устройство поддерживает стандарт LTE.

Проверьте, что Вы находитесь в зоне покрытия сети

Я потерял/у меня украли телефон.

Вам нужно заблокировать SIM карту. Вы можете сделать это в Личном Кабинете или через оператора контакт центра.

Так же через оператора Вы можете заказать новую SIM карту